

sce

LÍNGUA PORTUGUESA**Leia o poema abaixo:****A ROTA DO SER****José Inácio Vieira de Melo**

*Que a luz chegue em cada quarto,
em cada recanto do teu ser.*

*Que tua vida seja grande.
E que na soma dos erros e acertos
o Sol continue a iluminar tua rota.*

*E quando chegar a hora de partir, parte.
Mas parte contente,
celebrando o mistério do porvir.*

(Disponível em:

<https://revistaacrobata.com.br/demetrios/poesia/3-poemas-de-jose-inacio-vieira-de-melo/>. Acesso em: 24 de abril de 2023.)

1 É notório no poema que o desejo do eu-lírico é que o interlocutor:

- Tenha uma vida ruim, pois não há perdão para os erros.
- Tenha uma boa vida, iluminada, seja no presente ou no futuro.
- Vá embora de sua vida, deixando-a iluminada e mais feliz.
- Celebre o futuro, mesmo que deixe para trás um grande amor.
- Receba luz para deixá-lo sozinho e em paz.

TEXTO PARA AS QUESTÕES 2 E 3:

Festa para o nascimento de Carolina de Jesus e Abdias Nascimento

Por Cidinha da Silva

Carolina Maria de Jesus e Abdias Nascimento nasceram no dia 14 de março de 1914, em dois interiores distintos: ele, em Franca, São Paulo; e ela, em Sacramento, Minas Gerais. Em comum, o fato de terem sido desbravadores. Carolina, uma escritora de pouca escolaridade, origem popular. Abdias, de mesma origem, tornou-se intelectual versátil e artista de variada expressão: poeta, dramaturgo e artista plástico. Ambos representaram o Brasil no mundo internacional das letras.

Quando saiu de Minas, em 1930, Carolina fixou-se em Franca (cidade de Abdias), onde foi trabalhadora doméstica por sete anos. Só em 1937, depois da morte da mãe, Carolina mudou-se para a capital paulista. De novo foi trabalhadora doméstica, migrando a seguir para a coleta de papelão.

Abdias, em 1930, já era técnico em contabilidade e alistou-se no Exército com o objetivo de transferir-se para São Paulo. Em 1936, mudou-se para a capital fluminense e anos mais tarde formou-se em Economia pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro. A intensa vida cultural negra carioca, a convivência com artistas de vários lugares do mundo, leva-o a criar o Teatro Experimental do Negro (TEN) em 1944, um

espaço criativo e dramático para os profissionais negros das artes cênicas.

Em São Paulo, Carolina mantinha um diário que originou seu livro mais famoso, “Quarto de despejo: Diário de Uma Favelada”, editado por Audálio Dantas. A obra foi sucesso estrondoso. Há registros de que foram vendidos 600 exemplares na noite de autógrafos, 10 mil exemplares na primeira semana e 100 mil exemplares em um ano. Para alguns pesquisadores renomados, o fenômeno de vendas comprova, prioritariamente, o papel decisivo da mídia no sistema literário, já naquela época, ao promover certos autores e obras. Talvez, para esses analistas, tenha menos importância o contexto sociopolítico do Brasil de 1960, no qual havia grande ebulição cultural e política, coroada pela curiosidade (mórbida, em muitos casos) em conhecer detalhes da vida de uma favelada.

Carolina foi gerada e destruída pela indústria cultural em curto espaço de tempo. Escreveu livros de memória e poesia. Em vida, publicou Casa de alvenaria (1961), Pedacos da fome e Provérbios (1963), além de Quarto de despejo (1960). Após seu falecimento, foram publicados: Um Brasil para os brasileiros (1982), Diário de Bitita (1986), Meu estranho diário e Antologia pessoal (1996).

Abdias foi o ativista negro mais longo da História do Brasil, agregando produção artística e política fundamentais. Em sua vultosa obra, destacam-se: a organização da Convenção Nacional do Negro (Rio de Janeiro) nos anos de 1945 e 1946. Em 1950, numa parceria com Guerreiro Ramos e Edson Carneiro, realizou o Primeiro Congresso do Negro Brasileiro. Foi vice-presidente nacional do PDT, deputado federal e senador por esse partido. Criou o conceito de Quilombismo: “reinvenção de um caminho afro-brasileiro de vida fundado em sua experiência histórica, na utilização do conhecimento crítico e inventivo de suas instituições golpeadas pelo colonialismo e o racismo. Enfim, reconstruir no presente uma sociedade dirigida ao futuro, mas levando em conta o que ainda for útil e positivo no acervo do passado”.

(Disponível em: <http://www.letras.ufmg.br/literafro/29-critica-de-autores-feminios/1029-festa-para-o-nascimento-de-carolina-de-jesus-e-abdias-nascimento-cidinha-da-silva>. Acesso em 24 de abril de 2023.)

2 Sobre a estrutura de organização do texto, é certo afirmar que:

- O texto está escrito em prosa, uma vez que está organizado em parágrafos que aglutinam sentidos para expor as ideias da autora sobre a vida de Maria Carolina de Jesus e Abdias Nascimento.
- O texto está escrito em verso, pois apresenta características poéticas, como metáforas e comparações, efeitos sonoros que se mantêm aglutinados em unidades de sentido para narrar sobre a vida de Maria Carolina de Jesus e Abdias Nascimento.

- c) O texto está escrito em prosa, uma vez que seus parágrafos se dedicam a descrever e elaborar um retrato fiel para o leitor sobre a vida que Maria Carolina de Jesus e Abdias Nascimento tiveram.
- d) O texto é um poema, com versos e estrofes que buscam defender a ideia de pioneirismo de Maria Carolina de Jesus e Abdias Nascimento na literatura, nas artes e na política.
- e) O texto está escrito em prosa, pois os versos e estrofes buscam resumir os fatos da vida pessoal, artística e política dos intelectuais negros Maria Carolina de Jesus e Abdias Nascimento.

3 Logo no início do texto, a autora utiliza o termo **desbravadores**: “Em comum, o fato de terem sido desbravadores” (l. 3) para se referir ao fato de os dois, a escritora e o intelectual:

- a) conseguirem enfrentar o racismo com militância política e arte, publicando diversos livros e deixando um legado histórico sobre quilombismo.
- b) terem nascido no mesmo dia e lugar e tomado a decisão de ir para São Paulo para se aprimorarem como artistas.
- c) escreverem sobre suas experiências nas favelas das grandes cidades e revelarem um Brasil mórbido e escondido.
- d) terem tido origem humilde e popular para depois terem vindo a ser reconhecidos como expressões nacionais no mundo das letras e das artes.
- e) reinventarem a literatura afro-brasileira, expondo suas experiências pessoais e seu conhecimento sobre o povo negro.

Garfield®

Jim Davis



(Extraído de SACRAMENTO, Leila Lauar. Gramática em Textos. 1 ed. São Paulo: Moderna, 2000)

- 4 Na tirinha acima, o efeito cômico é obtido:
- a) porque Garfield gosta de comer linguíça.
 - b) porque Garfield está dormindo.
 - c) porque Garfield não atende à expectativa que Jon tem quando este grita “Fogo!”.
 - d) porque Garfield não entende que a exclamação “Fogo!” significa um alerta de incêndio.
 - e) porque Garfield não acorda quando Jon grita “Fogo!”.
- 5 Assinale a alternativa na qual a palavra “que” exerce a função de pronome relativo.
- a) Sua mãe não deixa que você chegue tarde.
 - b) Estou muito chateado com a confusão que ele fez.
 - c) Estudos apontam que a atividade física faz bem à saúde.
 - d) Venha já pra casa, que eu quero falar com você.
 - e) Só queria que ela soubesse quanto a amo.

6 “Ela, sempre que ele vê ela online no zap, ele fica bolado se ela não responde”. O período acima está escrito em linguagem coloquial. Assinale a opção em que o período citado está reescrito segundo a norma-padrão da língua portuguesa.

- a) Sempre que ele ver que ela está on-line no WhatsApp, mas que ela não o responde, ele fica irritado.
- b) Sempre que ela tá on-line no WhatsApp e não responde, ele fica irritado.
- c) Sempre que ele ver que ela está on-line no WhatsApp, mas que ela não lhe responde, ele fica irritado.
- d) Sempre que ele vê que ela está on-line no WhatsApp, mas que ela não o responde, ele fica irritado.
- e) Sempre que ele vê que ela está on-line no WhatsApp, mas que ela não lhe responde, ele fica irritado.

7 Assinale a alternativa na qual a crase está correta.

- a) Não sei por que preciso dar satisfações àquela gente.
- b) São pessoas que não percebem à necessidade de mudar.
- c) Passamos à acreditar em Deus depois daquela tragédia.
- d) Infelizmente, quando avistamos àquele lugar, já era noite.
- e) Depois de horas à fio trabalhando, ainda tive que fazer faxina na casa.

8 “Um pouco cansada com as compras deformando o novo saco de tricô, Ana subiu no bonde. Depositou o volume no colo e o bonde começou a andar. Recostou-se então no banco procurando conforto num suspiro de meia satisfação.” (Trecho do conto Amor, Clarice Lispector)

O trecho do conto acima possui problemas de pontuação. Assinale a alternativa em que a reescrita das informações do texto atende à norma padrão de pontuação.

- a) “Um pouco cansada com as compras deformando o novo saco de tricô Ana, subiu no bonde.”
- b) “Um pouco cansada com as compras deformando, o novo saco de tricô Ana, subiu no bonde.”
- c) “Depositou o volume no colo e o bonde, começou a andar.”
- d) “Depositou o volume, no colo e o bonde começou a andar.”
- e) “Um pouco cansada, com as compras deformando o novo saco de tricô, Ana subiu no bonde.”

EM BACURI

Denunciados por acidente que matou oito estudantes irão a júri

O acidente aconteceu em abril de 2014, quando um veículo de transporte escolar colidiu com um caminhão de carga. Além dos estudantes, o proprietário do veículo também morreu.

- Município e Estado são condenados por acidente com transporte escolar em Bacuri.

(Disponível em:

<https://imirante.com/noticias/bacuri/2023/04/20/denunciados-por-acidente-que-matou-oito-estudantes-em-2014-serao-levados-a-juride>. Acesso em 24 de abril de 2023)

- 9 No subtítulo da notícia, que vem logo abaixo da manchete em destaque, o termo “quando”, por meio do processo de coesão textual, retoma:
- a) O veículo de transporte escolar que ocasionou o acidente.
 - b) O acidente acontecido em Bacuri.
 - c) O mês e o ano do acidente.
 - d) O número de estudantes que morreram.
 - e) O lugar onde o acidente aconteceu.
- 10 Assinale a alternativa em que as palavras são grafadas pela mesma regra de acentuação.
- a) Herói, café, açaí, fértil, sortilégio.
 - b) Hálito, fórum, paralelepípedo, lúcido, século.
 - c) Café, jacaré, crê, têm, refém.
 - d) Juízo, saúde, egoísmo, caído, Grajaú.
 - e) Ímã, véu, chá, pérfido, língua.

LEGISLAÇÃO

- 11 Segundo a Lei nº 8.112/90, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a opção de indica corretamente as formas de provimento de cargo público:
- a) Nomeação, promoção, reversão e reaproveitamento.
 - b) Recondução, reversão, nomeação e promoção.
 - c) Promoção, adaptação, recondução e aproveitamento.
 - d) Readaptação, reversão, reaproveitamento e readaptação.
 - e) Condução, reaproveitamento, reversão e adaptação.
- 12 Ainda de acordo com a Lei nº 8.112/90, assinale a opção correta:
- a) Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer no prazo previsto de quinze dias contados da publicação do ato de provimento.
 - b) O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de

confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que acumulará remunerações durante o período da interinidade.

- c) A nomeação far-se-á em comissão, inclusive na condição de interino, para cargos de confiança vagos ou não.
 - d) A nomeação para cargo de carreira ou cargo isolado de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas ou de provas e títulos, obedecidos a ordem de classificação e o prazo de sua validade.
 - e) Os demais requisitos para o ingresso e o desenvolvimento do servidor na carreira, mediante promoção, serão estabelecidos pelo decreto que fixar as diretrizes do sistema de carreira na Administração Pública Federal e seus regulamentos.
- 13 De acordo com a Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações e Contratos Administrativos, assinale a opção correta que corresponde às modalidades de licitação nela previstas:
- a) Pregão, concorrência, concurso, leilão, diálogo competitivo
 - b) Pregão, concorrência, concurso, leilão, credenciamento
 - c) Pregão, concorrência, concurso, leilão, tomada de preços
 - d) Pregão, concorrência, concurso, leilão, sistema de registro de preços
 - e) Pregão, concorrência, concurso, leilão, registro cadastral
- 14 De acordo com a Lei nº 10.520/2002, que institui a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, assinale a opção correta com relação à fase externa do pregão:
- a) o prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a 10 (dez) dias úteis.
 - b) a convocação dos interessados será efetuada apenas por meio de publicação de aviso em diário oficial do respectivo ente federado com circulação local.
 - c) do aviso constarão a definição do objeto da licitação, a indicação do local, dias e horários em que poderá ser lida ou obtida a íntegra do edital.
 - d) no curso da sessão, o autor da oferta de valor mais baixo e os das ofertas com preços até 5% (cinco por cento) superiores àquela poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor.
 - e) para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de menor preço, observados apenas os prazos máximos para fornecimento.

- 15** Segundo a Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, assinale a opção correta que corresponde aos deveres do administrado:
- a) ser fiel ao superior hierárquico em qualquer hipótese.
 - b) proceder com regularidade, urbanidade e boa-fé.
 - c) agir de modo temerário.
 - d) prestar as informações que lhe forem solicitadas, sendo prescindível sua colaboração para o esclarecimento dos fatos.
 - e) expor os fatos conforme a verdade.
- 16** Segundo a Constituição Federal de 1988, em seu título II, dos direitos e garantias fundamentais, assinale a opção correta:
- a) não haverá penas de caráter perpétuo, de banimento e cruéis.
 - b) a regulação da individualização da pena se dará por meio de Decreto Legislativo.
 - c) não haverá pena de morte, em nenhuma hipótese;
 - d) constitui crime inafiançável e insuscetível de graça ou anistia a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado Democrático.
 - e) a lei considerará crimes inafiançáveis e imprescritíveis a prática da tortura, o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, o terrorismo e os definidos como crimes hediondos, por eles respondendo os mandantes, os executores e os que, podendo evitá-los, se omitirem.
- 17** Acerca das disposições previstas na Constituição Federal de 1988 quanto à Administração Pública, assinale a opção correta:
- a) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros natos ou naturalizados que preencham os requisitos estabelecidos em lei.
 - b) durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
 - c) as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se não apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
 - d) o direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
 - e) o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, pelo prazo fixado em edital.
- 18** De acordo com o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta quanto aos principais deveres do servidor público:
- a) manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, mesmo que, para isso, for necessária a utilização de métodos não convencionais.
 - b) desempenhar, a qualquer tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
 - c) retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
 - d) apresentar-se ao trabalho com vestimentas que se sentir à vontade para o exercício da função.
 - e) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- 19** Considerando a Lei 12.772, de 28 de dezembro de 2012, assinale a alternativa correta acerca das carreiras e cargos do Magistério Federal:
- a) A professor ocupante de cargo efetivo em instituição federal de ensino estará necessariamente submetido ao regime de 40 (quarenta) horas semanais de trabalho, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.
 - b) a avaliação especial de desempenho do servidor em estágio probatório, ocupante de cargo pertencente ao Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, será realizada por Comissão de Avaliação de Desempenho designada no âmbito do Ministério da Educação.
 - c) A instituição federal de ensino poderá dispensar, no edital do concurso, a exigência de título de doutor, substituindo-a pela de título de mestre, de especialista ou por diploma de graduação, quando se tratar de provimento para área de conhecimento ou em localidade com grave carência de detentores da titulação acadêmica de doutor, conforme decisão fundamentada de seu Conselho Superior.
 - d) O desenvolvimento na Carreira de Magistério Superior ocorrerá mediante progressão funcional e promoção, sendo a progressão a passagem do servidor de uma classe para outra subsequente, e promoção, a passagem do servidor para o nível de vencimento imediatamente superior dentro de uma mesma classe.
 - e) Para fins de desenvolvimento na carreira, os cursos de mestrado e doutorado, serão considerados somente se credenciados pelo Conselho Nacional de Educação e, quando realizados no exterior, revalidados por instituição internacional competente.

20 De acordo com a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, assinale a alternativa correta:

- a) caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar, a cada cinco anos, a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Educação, se for o caso, o seu redimensionamento.
- b) a liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado não está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- c) a aquisição de título em área de conhecimento com relação direta ou indireta ao ambiente organizacional de atuação do servidor ensejará o mesmo percentual na fixação do Incentivo à Qualificação.
- d) a investidura no cargo condicionada à aprovação em concurso público e o desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais são dois dos princípios e diretrizes da gestão dos cargos do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.
- e) entre as atribuições gerais dos cargos que integram o plano de carreira, estão planejar, organizar, executar ou avaliar apenas as atividades inerentes ao apoio técnico-administrativo ao ensino.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 Com respeito a noções gerais do conceito de sistema operacional, podemos afirmar que:

- a) Os computadores de hoje possuem muito mais memória do que uma década atrás. É por este motivo que os sistemas operacionais recentes já não precisam mais de mecanismos de gerenciamento de memória auxiliar.
- b) Com o crescimento exponencial na quantidade de informações que trafegam na Internet nos dias de hoje, podemos dizer que os sistemas operacionais estão sendo gradativamente substituídos por sistemas navegadores, que são mais adequados à nova realidade.
- c) Os sistemas operacionais controlam como os programas são executados no processador, permitindo que vários programas sejam executados simultaneamente em um computador.
- d) Há dois tipos de sistemas operacionais: os gratuitos e os pagos (ou comerciais). Os comerciais dominam o mercado porque sempre possuem recursos que não são vistos nos gratuitos, praticamente os posicionando como

profissionais em detrimento dos gratuitos, que são amadores.

- e) A principal função do sistema operacional é transformar código fonte escrito em linguagem de programação em um código executável em linguagem de máquina, que pode ser entendido pelo processador de um computador.

22 Qual das tarefas a seguir poderia estar sendo feita por um usuário em um editor de textos?

- a) Enviar um e-mail a um destinatário.
- b) Editar um arquivo de vídeo.
- c) Fazer a renderização de uma imagem.
- d) Definir as margens e as dimensões da página.
- e) Criar uma animação em 3D.

23 Os arquivos em um computador são organizados em pastas. Qual afirmação a seguir, relacionada a este assunto, está correta?

- a) As pastas permitem uma organização lógica e hierárquica dos arquivos, facilitando o acesso e a localização deles.
- b) O nome dado ao conceito de pastas remete a pastas físicas, que são aquelas que podem ser compradas em uma papelaria. O motivo para isso é que em pastas só podem haver arquivos texto.
- c) Tem que se ter cuidado ao criar pastas porque elas não podem mais ser renomeadas depois de criadas, por motivos de segurança da informação.
- d) Não é possível restringir permissões de acesso para diferentes pastas em um computador, da mesma forma que isso só é possível de ser feito em arquivos.
- e) Arquivos podem ser armazenados em pastas, mas pastas não podem ser criadas dentro de outras pastas. Se isso fosse possível, teríamos computadores bem mais desorganizados.

24 Num dia movimentado de um restaurante, observou-se o tempo de permanência dos clientes durante o almoço: 90 clientes levaram menos de 30 minutos, 60 clientes levaram de 30 a 45 minutos, enquanto que 30 clientes levaram mais de 45 minutos. Qual a razão entre o número de clientes que passaram no máximo 45 minutos almoçando e o número total de clientes?

- a) $\frac{1}{2}$
- b) $\frac{1}{6}$
- c) $\frac{1}{3}$
- d) $\frac{1}{5}$
- e) $\frac{5}{6}$

25 Cinco chapeiros preparam 200 hambúrgueres em 4 horas. Trabalhando no mesmo ritmo, quantos hambúrgueres três chapeiros preparam em 5 horas?

- a) 100
- b) 120
- c) 180
- d) 150
- e) 210

- 26** Um casal tem quatro filhos, todos de idades diferentes, sendo que o mais jovem tem 4 anos de idade, e o mais velho, 8 anos. Sabendo-se que a média aritmética das idades dos quatro filhos é 6 e que, daqui a 8 anos, a média aritmética das idades dos outros dois filhos será 14, podemos afirmar que eles possuem:
- a) 3 e 6 anos
 - b) 5 e 7 anos
 - c) 5 e 8 anos
 - d) 6 e 7 anos
 - e) 4 e 7 anos
- 27** Como conceitos básicos de Administração estão suas funções gerenciais de Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar. Pensando em cada uma delas, é possível aceitar como sua definição:
- a) Dirigir é a função de previsão e ideação, com base nos indicadores traçados, responsabilizando-se por dividir as tarefas e os recursos por área, sem propriamente envolver as pessoas.
 - b) Planejar é a função da Administração responsável pela estruturação e ordem das atividades. É com ela que a empresa sabe se chegou ou não aos seus objetivos e indica como as pessoas devem trabalhar.
 - c) Organizar é a função do monitoramento dos recursos, independentemente de sua natureza, seja humanos, materiais, tecnológicos ou financeiros, sendo responsável ainda pela definição dos objetivos.
 - d) Controlar é a função da Administração caracterizada pela avaliação de desempenho da empresa, acompanhando seus indicadores no sentido de verificar se as ações, normas e os objetivos estão sendo alcançados.
 - e) Planejar e controlar são funções da administração que se caracterizam pela organização e direção das atividades.
- 28** A finalidade geral da Administração é:
- a) atender às necessidades da população em busca do bem-estar social
 - b) gerar unicamente lucro para seus acionistas
 - c) atingir os objetivos organizacionais por meio da gestão eficiente e eficaz dos recursos
 - d) ser socialmente responsável
 - e) gerenciar seus funcionários e clientes
- 29** O processo de administração consiste em planejar, _____, dirigir e _____ os recursos para se chegar aos resultados almejados. As palavras que completam as lacunas são, respectivamente:
- a) Coordenar e monitorar
 - b) Comunicar e controlar
 - c) Organizar e comunicar
 - d) Defender e contornar
 - e) Organizar e controlar
- 30** São características básicas das organizações:
- a) Reunião de pessoas, existência de objetivo comum, estrutura racionalizada
 - b) Racionalização das operações, recursos infinitos, finalidade
 - c) Acionistas como gestores, grupo informal de trabalho, capital de terceiros
 - d) Grupo de pessoas, estrutura administrativa, recursos infinitos
 - e) Existência de objetivo comum, estrutura física de trabalho, acionistas
- 31** Flávio montou uma empresa especializada em fazer pesquisas de satisfação com usuários de sistemas de informação. Seu cliente pediu uma apresentação do processo de trabalho para poder fechar negócio. Considerando o processo organizacional, a ordenação dos elementos essenciais para a apresentação de Flávio seriam:
- a) Controle do processo estabelecido, planejamento da pesquisa, avaliação dos resultados, direcionamento da equipe para aplicação e entrega dos resultados.
 - b) Planejamento da pesquisa, comunicação dos resultados, controle do processo de aplicação, direcionamento da equipe para aplicação.
 - c) Direcionamento da equipe para aplicação, controle do processo estabelecido, planejamento da pesquisa, avaliação e entrega dos resultados
 - d) Planejamento da pesquisa, direcionamento da equipe para aplicação, controle do processo estabelecido, avaliação dos resultados e entrega do relatório.
 - e) Direcionamento da equipe para aplicação, planejamento da pesquisa, controle do processo estabelecido, avaliação dos resultados e entrega do relatório.
- 32** Sobre direção e comunicação nas empresas, pode-se dizer que:
- a) A direção trata das responsabilidades das pessoas, e a comunicação determina o melhor caminho para se chegar ao resultado, sendo a primeira função da administração.
 - b) A direção é a função que define as estruturas e a distribuição dos recursos, principalmente materiais e tecnológicos, dentro da organização.
 - c) A comunicação empresarial define o processo de planejamento, sendo responsável pelo controle das atividades.
 - d) O processo organizacional não diferencia as atividades de direção e comunicação, sendo ambas exercidas dentro da função do planejador.
 - e) A direção é a função relacionada à liderança, ao processo de conduzir as pessoas em busca dos objetivos, tendo a comunicação empresarial como fundamento.

33 Sobre Gestão de pessoas é correto afirmar:

- a) Busca atender às necessidades das pessoas, internas e externas à organização, de maneira integral.
- b) É a área da administração responsável pelas políticas e práticas relacionadas aos indivíduos que formam a organização, e sua abordagem foi se modificando ao longo do tempo.
- c) Ainda hoje, é entendida como departamento pessoal, sendo o local exclusivo para processamento de folha de pagamento e registro dos funcionários.
- d) Tem seu surgimento na Revolução Industrial, com o objetivo principal de desenvolver pessoas e atrair talentos para atingir a sustentabilidade.
- e) Os processos e as práticas de gestão de pessoas permanecem os mesmos, independentemente do tipo de organização e do tempo em que acontecem.

34 Analise as afirmações sobre os processos de gestão de pessoas:

- I. O primeiro processo é de agregar pessoas, que se divide no recrutamento e seleção.
- II. Os processos de aplicar e recompensar pessoas são relacionados ao exercício do cargo e às formas de remuneração adotadas.
- III. A manutenção das pessoas na organização e a adequada política de remuneração compõem o processo de desenvolver pessoas.

A opção verdadeira é:

- a) Apenas II e III são corretas
- b) Apenas I é correta
- c) Apenas I e II são corretas
- d) Apenas I e III são corretas
- e) Apenas III é correta

35 Recrutamento e seleção são processos de gestão de pessoas. Sobre eles, é correto afirmar:

- a) Para iniciar o processo de recrutamento e seleção, é importante que seja feita uma descrição do cargo, a fim de definir o perfil ideal do candidato para direcionamento dos esforços de atração de pessoas.
- b) O recrutamento é a atividade de buscar as pessoas para o cargo específico, assim, pode ser feito apenas externamente, isso significa que, independentemente do cargo, a organização sempre precisa buscar candidatos fora da empresa para ocupar a vaga.
- c) A seleção é o processo de escolha do melhor candidato para a vaga disponível, ela sempre utiliza técnica de dinâmica de grupo para validar seu processo.
- d) A seleção é o processo de buscar pessoas no mercado, pode ser interna ou externa. Suas técnicas determinam o local, meio e os recursos utilizados para informar as pessoas sobre as

vagas disponíveis e atrair a atenção dos candidatos.

- e) O recrutamento é a atividade de escolha do candidato, suas técnicas permitem o aprimoramento da análise do perfil do candidato ideal, sendo feita, normalmente, análise de currículo ou provas de conhecimento.

36 Entrevista, análise de currículo, testes práticos, dinâmica de grupo, provas de conhecimento, testes psicológicos, são exemplos de:

- a) técnicas de descrição de cargos
- b) técnicas de recrutamento
- c) técnicas de remuneração
- d) técnicas de seleção
- e) técnicas de monitoramento

37 Analise as alternativas sobre o papel do planejamento nas organizações:

- I. Planejar consiste em indicar os caminhos e as diretrizes da organização e acontece em todos os níveis organizacionais.
- II. A orientação para longo prazo, com definição de objetivos institucionais e planos para organização como um todo, são características do planejamento no nível estratégico.
- III. Orientação para curto prazo, foco na orientação externa e definição de procedimentos específicos são características do planejamento no nível tático.

É opção correta é:

- a) Apenas III é correta
- b) I, II e III são corretas
- c) Apenas II é correta
- d) Apenas I é correta
- e) Apenas I e II são corretas

38 O planejamento estratégico, apesar de muitas metodologias de aplicação, apresenta elementos essenciais para seu desenvolvimento. Sobre o fluxo do processo de planejamento estratégico, é correto afirmar:

- a) Faz a definição de missão, visão e valores (MVV), segue da construção de objetivos e estratégias e encerra com análise situacional do ambiente externo.
- b) Inicia com análise do ambiente, definição de missão, visão e valores (MVV), construção de objetivos e estratégias e controle dos indicadores.
- c) Inicia com a definição de objetivos estratégicos, construção e controle de indicadores de desempenho, faz então diagnóstico com ambiente interno e define as estratégias.
- d) Define as Estratégias e os indicadores de desempenho, depois constrói o objetivo organizacional, faz análise do ambiente.
- e) Começa com a análise do ambiente, segue definição dos objetivos e estratégias para construir as diretrizes de missão, visão e valores e, por fim, o controle.

- 39** Qual é um dos métodos utilizados em Organizações, Sistemas e Métodos (OS&M) para identificar atividades desnecessárias nos processos organizacionais?
- a) Monitoramento e controle de processos
 - b) Implementação de sistemas de informação e tecnologia
 - c) Gerenciamento de projetos
 - d) Padronização de procedimentos
 - e) Análise e mapeamento de processos
- 40** Qual é uma das principais técnicas utilizadas para mapeamento de processo em Organizações, Sistemas e Métodos (OS&M)?
- a) Análise de valor agregado
 - b) Análise de concorrência
 - c) Fluxograma de processo
 - d) Análise SWOT
 - e) Entrevista com clientes
- 41** De acordo com a Teoria dos dois fatores de Herzberg, quais são os dois tipos de fatores que influenciam a motivação dos colaboradores?
- a) Fatores higiênicos e fatores motivacionais
 - b) Fatores psicológicos e fatores sociais
 - c) Fatores internos e fatores externos
 - d) Fatores ambientais e fatores individuais
 - e) Fatores extrínsecos e fatores intrínsecos
- 42** De acordo com a Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow, qual é a ordem das necessidades humanas, da mais básica para a mais elevada?
- a) Necessidades de segurança, necessidades fisiológicas, necessidades sociais, necessidades de estima, necessidades de autorrealização.
 - b) Necessidades fisiológicas, necessidades de estima, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de autorrealização.
 - c) Necessidades de estima, necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades de autorrealização, necessidades sociais.
 - d) Necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estima, necessidades de autorrealização.
 - e) Necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades fisiológicas, necessidades de autorrealização, necessidades de estima.
- 43** Qual das seguintes afirmações é falsa sobre a teoria da contingência de liderança?
- a) A liderança deve ser ajustada de acordo com as necessidades e circunstâncias específicas da equipe ou organização.
 - b) A teoria da contingência sugere que o ambiente em que a liderança é exercida não afeta a eficácia da liderança.
 - c) A teoria da contingência sugere que não existe um único estilo de liderança que seja eficaz em todas as situações.
 - d) A liderança eficaz depende da interação entre o líder e a situação.
 - e) Um líder deve ser capaz de adaptar seu estilo de liderança de acordo com a situação em que se encontra.
- 44** Qual das seguintes afirmações não é verdadeira sobre a administração de materiais e patrimônio?
- a) A administração de materiais envolve o planejamento, aquisição, controle, armazenagem, distribuição e manutenção de recursos materiais.
 - b) A administração do patrimônio envolve a gestão de bens permanentes, como imóveis, máquinas, equipamentos e móveis.
 - c) A gestão de estoques de materiais não é importante para o funcionamento eficiente de uma organização.
 - d) A administração do patrimônio inclui o registro patrimonial, o controle da utilização e a gestão de contratos de locação e manutenção.
 - e) A administração de materiais e patrimônio é fundamental para a eficiência operacional e a preservação do patrimônio de uma organização.
- 45** Qual dos seguintes itens representa uma função da administração de materiais e patrimônio?
- a) Gestão de estoques e suprimentos de insumos para a produção.
 - b) Controle de qualidade de produtos acabados no processo de fabricação.
 - c) Elaboração de planos estratégicos de marketing para produtos da empresa.
 - d) Desenvolvimento de novas tecnologias para o setor produtivo da empresa.
 - e) Definição de políticas de remuneração e benefícios para os colaboradores da empresa.

- 46** Qual das afirmações a seguir é falsa sobre a diferença entre correlação e causalidade?
- a) Correlação refere-se à relação estatística entre duas variáveis, enquanto causalidade implica que uma variável causa diretamente uma mudança na outra variável.
 - b) A correlação pode existir sem causalidade, mas causalidade implica necessariamente correlação.
 - c) A causalidade implica uma relação temporal, ou seja, a causa deve ocorrer antes do efeito, enquanto a correlação não tem relação com o tempo.
 - d) Identificar uma correlação entre duas variáveis não é suficiente para inferir causalidade entre elas.
 - e) A causalidade só pode ser positiva, enquanto a correlação pode ser positiva, negativa ou nula.
- 47** As opções abaixo exemplificam erros ao interpretar tabelas e gráficos estatísticos, exceto:
- a) Considerar a possibilidade de correlação espúria entre as variáveis em um gráfico de dispersão.
 - b) Não prestar atenção ao escopo da informação apresentada.
 - c) Não verificar a fonte dos dados para determinar sua confiabilidade.
 - d) Extrapolar conclusões além do que os dados suportam.
 - e) Usar informações enganosas ou imprecisas para apresentar resultados mais favoráveis.
- 48** Assinale a alternativa que não é uma característica da gestão pública gerencial:
- a) Gestão baseada em metas e desempenho.
 - b) Ênfase na inovação e na flexibilidade na tomada de decisões.
 - c) Enfoque na hierarquia e nas regras formais.
 - d) Delegação de autoridade e responsabilidade aos funcionários.
 - e) Foco nos resultados e eficiência na entrega de serviços.
- 49** Assinale a opção que não é uma característica da gestão pública burocrática?
- a) Implementação de procedimentos padronizados e obediência estrita às normas e regulamentos estabelecidos.
 - b) Foco na contratualização e controle dos resultados.
 - c) Decisões tomadas de forma centralizada e hierárquica.
 - d) Ênfase na hierarquia e nas regras formais.
 - e) Ênfase na divisão do trabalho e na especialização das tarefas.
- 50** Qual das seguintes opções representa uma característica do modelo gerencial, em oposição aos modelos burocrático e patrimonialista?
- a) Decisões tomadas de forma centralizada e hierárquica, sem participação dos servidores e da sociedade civil.
 - b) Foco na eficiência e na entrega de serviços de qualidade, com maior autonomia para os gestores públicos.
 - c) Forte ênfase na hierarquia e na obediência estrita às regras formais.
 - d) Ênfase na manutenção do status quo, com baixa capacidade de inovação e adaptação às mudanças.
 - e) Predominância dos interesses pessoais dos governantes e dos seus aliados, em detrimento do interesse público.