

**PROCESSO SELETIVO – INSTITUTO
DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR –
ISGH – FORTALEZA/CE**

**PROCESSO SELETIVO
Nº 96/2022**



ISGH – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

TARDE

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



FUNÇÃO: ISGH – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Trabalhe no que você gosta... e seja mais feliz e bem-sucedido

Você gosta do que faz? De verdade? Seus olhos brilham quando você chega em casa e vai contar para a família como foi seu dia, os projetos que realizou, as metas que atingiu? Se este não é o seu caso, saiba que você não é o único. São poucas as pessoas que encontram realmente paixão naquilo que fazem, mas são justamente elas exemplos de profissionais bem-sucedidos, tanto no campo pessoal quanto no profissional.

A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente. É o que afirma *Mark Albion*, autor do livro *Making a Life, Making a Living*, ainda sem tradução para o português. *Albion* concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., em que comentou a pesquisa que realizou sobre o assunto. Ele investigou a vida de 1.500 profissionais que obtiveram seu diploma de MBA (*Master in Business Administration*) nas melhores escolas americanas há 20 anos. Quando fizeram sua primeira opção de emprego após o curso, 83% (1.245 pessoas) afirmaram que ganhariam dinheiro primeiro, para depois fazer o que realmente desejavam. Escolheram o emprego por causa do salário. O restante, 17%, disse que faria aquilo que realmente lhe interessava, independente da questão financeira. Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes: entre os 1.500 pesquisados, *Albion* encontrou 101 multimilionários. Apenas um deles pertence ao primeiro grupo. Os outros 100 faziam parte do segundo, de 255 profissionais que seguiram sua paixão. A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.

O fato é que esse conceito de trabalhar fazendo o que gosta é relativamente novo. Até meados da década de 80, o trabalho era visto como uma forma de ganhar dinheiro – e só. “As pessoas escolhiam que carreira seguir pensando nas possibilidades de ganhar mais, sem saber que na verdade o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer”, analisa a psicóloga Rosângela Casseano. Somente nos últimos anos as pessoas começaram a ter uma preocupação maior com as suas carreiras e verdadeiros interesses profissionais, o que levou a uma procura por testes vocacionais e terapeutas que trabalhem com orientação profissional. “Hoje já existe uma infinidade de serviços para orientar os recém-formados e quem quiser informações sobre carreiras e profissões: são sites, universidades, pesquisas e estudos, terapeutas. Você tem menos chances de errar e fazer aquilo que não gosta”, diz Rosângela.

(Camila Micheletti. Em: 05/2014. Adaptado.)

Questão 01

Sobre a intenção comunicativa do texto, podemos inferir que se relaciona à:

- A) Exposição de fatos cotidianos sociais.
- B) Argumentação de informações sobre a busca da felicidade.
- C) Preocupação diferenciada com a carreira tornando-se uma realidade.
- D) Discussão sobre o sucesso pessoal ser dependente do sucesso profissional.

Questão 02

Na construção dos argumentos que sustentam a tese apresentada no texto, é correto afirmar que no 1º§ a autora utiliza:

- A) Exaltação sobre carreiras e profissões nos dias atuais.
- B) Alegação de ações nas quais o assunto será sustentado.
- C) Argumentação de autoridade com credibilidade atribuída pelo leitor.
- D) Comparação de fatos do cotidiano comprovados por estudos científicos.

Questão 03

Em “São poucas as pessoas que encontram realmente paixão naquilo que fazem, mas são justamente elas exemplos de profissionais bem-sucedidos, tanto no campo pessoal quanto no profissional.” (1º§), considerando o sentido da relação estabelecida pela conjunção “mas”, é correto afirmar que apenas há modificação semântica na substituição por:

- A) Porém.
- B) Contudo.
- C) Entretanto.
- D) De modo que.

Questão 04

Dentre os trechos destacados, assinale aquele em que é possível identificar um posicionamento explícito da autora.

- A) “Se este não é o seu caso, saiba que você não é o único.” (1º§)
- B) “Você tem menos chances de errar e fazer aquilo que não gosta, [...]” (3º§)
- C) “[...] na verdade o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer, [...]” (3º§)
- D) “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.” (2º§)

Questão 05

A palavra destacada no trecho “Ele investigou a vida de 1.500 profissionais que obtiveram seu diploma de MBA (*Master in Business Administration*) nas melhores escolas americanas há 20 anos.” (2º§) se refere a:

- A) Exemplo de profissional bem-sucedido.
- B) Trabalho visto como uma forma de ganhar dinheiro.
- C) Terapeuta que trabalha com orientação profissional.
- D) Mark Albion, autor do livro *Making a Life, Making a Living*.

Questão 06

É possível depreender que a alegação da psicóloga Rosângela Casseano comparada com a afirmação de Mark Albion é:

- A) Ilógica.
- B) Equivalente.
- C) Discordante.
- D) Complementar.

Questão 07

A alternativa em que a palavra sublinhada tem seu significado corretamente indicado é:

- A) “Ele investigou a vida de 1.500 profissionais [...]” (2º§) – propiciou
- B) “Albion concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., [...]” (2º§) – relatou
- C) “O fato é que esse conceito de trabalhar fazendo o que gosta é relativamente novo.” (3º§) – totalmente
- D) “[...] entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.” (2º§) – significativos

Questão 08

“A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.” (2º§) A palavra que possui o sentido oposto de “experiência” é:

- A) Infortúnio.
- B) Entendimento.
- C) Experimentação.
- D) Desconhecimento.

Questão 09

Em todas as frases a seguir, as formas verbais foram flexionadas no mesmo tempo, EXCETO:

- A) “Escolheram o emprego por causa do salário.” (2º§)
- B) “As pessoas escolhiam que carreira seguir [...]” (3º§)
- C) “Ele investigou a vida de 1.500 profissionais [...]” (2º§)
- D) “Albion concedeu recentemente uma entrevista [...]” (2º§)

Questão 10

Em “Você gosta do que faz? De verdade? Seus olhos brilham quando você chega em casa e vai contar para a família como foi seu dia, os projetos que realizou, as metas que atingiu?” (1º§), os pontos de interrogação indicam:

- A) Hesitações do leitor.
- B) Confirmações da articulista.
- C) Possibilidades de pontos de vista.
- D) Estratégias de persuasão da articulista.

INFORMÁTICA

Questão 11

No *Windows 10*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, há algumas formas de se abrir o *Windows Explorer*, ou Gerenciador de Arquivos, onde podem ser acessadas todas as pastas/arquivos do computador. Uma maneira mais fácil e rápida de fazer esse acesso é usar o recurso de Atalho de Teclado, com uso da tecla *Windows* (Win); assinale-o.

- A) Win + B.
- B) Win + E.
- C) Win + G.
- D) Win + W.

Questão 12

No *Microsoft Word 2013*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, alguns grupos (considerando que no *Word* tem-se a Faixa de Opções com: Guias, Grupos e Botões (Comando)) “possuem um pequeno ícone localizado na parte inferior direita, conhecido como Iniciador de Caixa de Diálogo”. A maioria vem com quatro botões em comum; assinale-os.

- A) [🔍]; [🗑️]; [X]; [?].
- B) [🗑️]; [Cancelar]; [X]; [?].
- C) [Ok]; [Cancelar]; [X]; [?].
- D) [Ok]; [🔍]; [Cancelar]; [?].

Questão 13

Usando o *Microsoft Word 2013*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, para redigir um documento, deve-se dar destaque em algumas palavras/parágrafos, como deixar em Negrito, Sublinhado e Itálico. A fim de agilizar, é possível usar atalhos de teclado; assinale-os.

- A) [CTRL + N]; [CTRL + S]; [CTRL + I].
- B) [CTRL + A]; [CTRL + Y]; [CTRL + Z].
- C) [CTRL + B]; [CTRL + S]; [CTRL + N].
- D) [CTRL + O]; [CTRL + N]; [CTRL + S].

Questão 14

Considerando o *Windows 10*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, analise as afirmativas a seguir.

- I. As conexões de monitores são administradas a partir da página Sistema da janela Configurações.
- II. Quando um dispositivo não está funcionando corretamente, é possível obter informações sobre ele e seus *drivers* na janela Gerenciador de Dispositivos; contudo, não é possível solucionar o problema.
- III. Quando a janela Configurações é aberta, seu ícone é exibido na barra de tarefas.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.

Questão 15

Análise a planilha construída no *Microsoft Excel 2013*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil:

	A	B	C	D	E	F
1	Vendedor	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Média	Total
2	Vendedor 1	R\$ 257,00	R\$ 321,00	R\$ 287,00		
3	Vendedor 2	R\$ 234,00	R\$ 342,00	R\$ 298,00		
4	Vendedor 3	R\$ 253,00	R\$ 335,00	R\$ 292,00		
5	Vendedor 4	R\$ 245,00	R\$ 298,00	R\$ 289,00		
6	Vendedor 5	R\$ 265,00	R\$ 245,00	R\$ 299,00		
7	Total de Vendas					

Assinale a alternativa correta.

- A) O total de vendas do vendedor 4 é: R\$ 767,00.
- B) O total de vendas do vendedor 1 é: R\$ 865,00.
- C) A média de vendas do vendedor 3 é: R\$ 288,33.
- D) A média de vendas do vendedor 5 é: R\$ 277,67.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

A higienização das instalações hospitalares assenta fundamental importância para o pleno funcionamento e manutenção da instituição de saúde. São consideradas atividades cuja realização é esperada de um auxiliar de serviços gerais atuante neste espaço, EXCETO:

- A) O recolhimento do lixo dos dormitórios e de espaços comuns do hospital.
- B) A administração de vacinas no paciente, de modo a conter eventual proliferação de doenças.
- C) A limpeza de leitos, como a troca de lençóis e de outros componentes do enxoval hospitalar.
- D) A desinfecção do ambiente hospitalar, para que seja estabelecida a assepsia e, conseqüentemente, evitada eventual invasão de agentes patogênicos no organismo do paciente.

Questão 17

A limpeza é essencial para a conservação da higiene no ambiente hospitalar. A classificação desta prática é efetivada a partir da relação com fatores como a presença do paciente e o período em que se realiza. Considerando que é possível classificá-la em limpeza concorrente, terminal e de manutenção, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A limpeza de manutenção é realizada enquanto o paciente se encontra no quarto e, geralmente, consiste na troca de vestimentas e retirada de lixo e resíduos.
- () A limpeza terminal é realizada após a saída do paciente do apartamento, seja por motivo de alta, óbito ou transferência.
- () A limpeza concorrente é realizada no intervalo entre limpezas concorrentes e/ou terminais, de modo a promover a manutenção de padrões de higiene dos cômodos.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) F, F, F.
- C) F, V, F.
- D) V, F, V.

Questão 18

Quanto à classificação do grau de sujidade a que as instalações hospitalares estão sujeitas, definem-se como áreas críticas aquelas que apresentam alto risco de transmissão de doenças, seja por conta de procedimentos invasivos, pacientes com doenças transmissíveis ou manuseio de equipamentos contaminados. Com base nesta definição, é correto afirmar que, dentre as opções relacionadas, configuram-se como áreas críticas, EXCETO:

- A) As cozinhas.
- B) Os consultórios.
- C) As salas de vacina.
- D) As salas de curativo.

Questão 19

O controle de limpeza do espaço hospitalar está diretamente relacionado com o controle de micro-organismos responsáveis pela proliferação de doenças. Por definição, trata-se de seres cuja estrutura só é identificada com a utilização de um microscópio. É correto afirmar, portanto, que são micro-organismos pertencentes ao Reino *Animalia*:

- A) Os ácaros.
- B) Os fungos.
- C) As bactérias.
- D) Os protozoários.

Questão 20

Sabe-se que, no ambiente hospitalar, a higienização das mãos é essencial no que tange à prevenção de doenças e coibição da proliferação de micro-organismos patogênicos. Para promover a conscientização a respeito desta temática, a Organização Mundial da Saúde (OMS) propôs cinco momentos nos quais a higienização das mãos deve ser encarada como obrigatória pelos profissionais relativos à área da Saúde. Dentre as opções relacionadas, a única que descreve um momento o qual NÃO se encaixa nas preconizações realizadas pela OMS é:

- A) Após contato com um paciente.
- B) Antes de contato com um paciente.
- C) Durante o manejo de produtos de limpeza.
- D) Após risco de exposição a fluidos corporais.

Questão 21

A conscientização a respeito das técnicas relativas à higienização das mãos é de fundamental importância para a prevenção de doenças. Sobre as orientações para a efetivação da lavagem adequada, assinale a afirmativa correta.

- A) Quando utilizadas torneiras com contato manual para fechamento, a utilização de papel-toalha não é recomendada.
- B) É indicado o uso coletivo de toalhas, uma vez que, quanto maior sua umidade, menores as possibilidades de proliferação bacteriana.
- C) Deve-se dar preferência à utilização de água muito quente ou muito fria, uma vez que as extremidades climáticas coíbem a proliferação bacteriana.
- D) É essencial a cautela em relação ao uso de sabonetes antibacterianos, pois seu uso em excesso pode eliminar bactérias protetoras da pele, o que a torna mais suscetível às infecções.

Questão 22

As Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) consistem em qualquer infecção adquirida após a admissão do paciente no hospital. Sabe-se que, de modo a evitá-las, alguns cuidados devem ser tomados. São consideradas medidas de prevenção cabíveis, EXCETO:

- A) Evitar tocar olhos, nariz e boca.
- B) Vacinar-se anualmente contra a gripe.
- C) Higienizar as mãos sempre que necessário.
- D) Cobrir nariz e boca com a mão quando espirrar, para evitar a proliferação de patógenos provenientes do espirro para a área ao redor.

Questão 23

O Plano de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) é o documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo de resíduos sólidos. Em conformidade com as informações presentes no documento, assinale a opção na qual todas as ações descritas são correspondentes às retratadas no PGRSS.

- A) Combustão; transporte; e, descarte.
- B) Descarte; reciclagem; e, tratamento.
- C) Segregação; coleta; e, disposição final.
- D) Coleta; armazenamento; e, precipitação.

Questão 24

Caracterizam-se como áreas semicríticas “aquelas nas quais o risco de transmissão de enfermidades através de sujidades e micro-organismos é inferior à presente nas áreas críticas, mas onde há a presença de pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade ou não contagiosas”. Tendo em vista esta definição, é correto afirmar que são consideradas áreas semicríticas:

- A) As enfermarias.
- B) Os almoxarifados.
- C) Os bancos de sangue.
- D) As áreas administrativas.

Questão 25

Uma estratégia eficaz para a realização de desinfecção e tratamento de superfícies com matéria orgânica é conhecida como o “método dos dois baldes”. Trata-se de uma técnica bastante utilizada, uma vez que facilita o trabalho do profissional de limpeza e desinfecção de superfícies. Portanto, é correto afirmar que, dentre as ações relacionadas, são passos envolvidos nesta técnica, EXCETO:

- A) Ensaboar a superfície com sabão ou detergente, para remover toda a sujidade presente.
- B) Realizar a varredura úmida, com o objetivo de propiciar a remoção de pó e possíveis detritos.
- C) Encerar a superfície para propiciar o brilho e evitar eventuais manchas e danos permanentes.
- D) Enxaguar e secar a superfície, para que seja removido o produto de limpeza previamente utilizado.

Questão 26

A pele é um reservatório natural de diversos micro-organismos que podem ser transferidos de uma superfície para outra por meio de contato direto (pele com pele) ou indireto, através do contato com objetos e superfícies contaminados. Portanto, o cuidado com a pele é de suma importância para a manutenção de uma higiene adequada nas mãos, e a utilização de produtos adequados para esta função faz-se de essencial importância. Sabendo disso, é correto afirmar que, dentre as opções relacionadas, o produto mais adequado para a lavagem das mãos é o

- A) detergente, pois remove a gordura natural da pele e, portanto, sua sujidade.
- B) sabonete em barra, em razão de sua maior durabilidade e facilidade no armazenamento.
- C) sabão, pois sua formulação a partir de gorduras e óleos possibilita a remoção das sujeiras mais pesadas.
- D) sabonete líquido, porque seu armazenamento impede o acúmulo de água e dejetos em ambientes coletivos e possibilita, assim, maior higiene.

Questão 27

Uma ideia comum para a limpeza de espaços é a de uma possível potencialização dos efeitos higiênicos promovidos pelos produtos de limpeza através da promoção de uma combinação entre eles. Sobre esta prática, assinale a afirmativa correta.

- A) A mistura de produtos de limpeza distintos deve ser desencorajada, pois estes exalam, como subproduto, substâncias tóxicas ao organismo.
- B) A mistura de produtos de limpeza deve ser encorajada, pois algumas superfícies só podem ser higienizadas através da combinação de fórmulas de produtos de limpeza.
- C) A mistura de produtos de limpeza distintos deve ser encorajada, uma vez que a combinação de fórmulas de limpeza é mais eficaz na higienização do que um único produto.
- D) A mistura de produtos de limpeza distintos deve ser desencorajada, pois, apesar de não ser capaz de produzir malefícios à saúde, não é responsável por maior efetividade na limpeza.

Questão 28

A atuação de órgãos competentes é imprescindível para a disseminação de informações a respeito de práticas relativas à higiene pessoal e ocupacional e, inclusive, ao manejo e utilização correta de materiais de limpeza, o que garante o bem-estar sanitário da população. Uma das entidades mais conhecidas e responsável pela vigilância sanitária é a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), que regula setores como o alimentício, farmacêutico e de serviços de saúde. Segundo a Anvisa, há evidências de micro-organismos multirresistentes e patógenos diversos que contaminam superfícies e equipamentos. Assim, dentro da vasta lista de elementos vinculados ao serviço de limpeza e desinfecção de superfícies nos serviços de saúde, são imprescindíveis crescentes investimentos pela obtenção de qualidade, considerando a vulnerabilidade e diversidade dos espaços a serem higienizados. Considerando o exposto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O serviço de higienização dos serviços de saúde deve dispor de normas, procedimentos e rotinas técnicas escritas e atualizadas, de todos os seus processos de trabalho em local de fácil acesso a toda a equipe.
- () O serviço de limpeza deve compor o pacote de medidas estratégicas e ações voltadas para assistência segura, ofertando ambientes limpos, livres de resíduos e odores incompatíveis com a atividade, devendo atender aos critérios de criticidade das áreas e tipos de limpezas específicas; bem como deve executar ações de gerenciamento dos riscos de acidentes inerentes às atividades desenvolvida.
- () Destaca-se a necessária garantia de mecanismos de orientação sobre imunização contra tétano, difteria, hepatite B e contra outros agentes biológicos a que os trabalhadores possam estar expostos. A possibilidade de contato com agentes biológicos (secreções), físicos (ruídos de equipamentos) ou químicos (saneantes e desinfetantes), a que os trabalhadores de serviço de limpeza ficam expostos, requer a utilização de vestimentas e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) de acordo com o risco e em condições de conforto.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) F, V, F.
- C) F, F, F.
- D) V, F, V.

Questão 29

Estar ciente da propensão de um espaço hospitalar à sujidade é um dos principais fatores positivos para o trabalho do profissional de limpeza, uma vez que, assim, torna-se possível avaliar o local através dos aspectos do ambiente que favorecem ou dificultam a manutenção de sua higiene. Portanto, é possível dizer que as condições relacionadas configuram condições que dificultam a contaminação do ambiente, EXCETO:

- A) Aplicação adequada de germicida.
- B) Rápida remoção de matéria orgânica.
- C) Limpeza da área a partir da divisão de tarefas.
- D) Presença de revestimentos com perda de integridade.

Questão 30

O manejo de resíduos produzidos pelas atividades hospitalares é uma atividade de responsabilidade dos auxiliares de serviços gerais atuantes na instituição. Desse modo, considerando que a identificação dos resíduos em grupos A, B, C, D e E é de fundamental importância para seu descarte correto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Grupo A: corresponde a resíduos infectantes e é identificado pelo símbolo internacional de risco biológico, com rótulos de fundo branco, desenho e contornos pretos.
- () Grupo B: engloba resíduos químicos e é identificado através do símbolo de risco associado. Podem ser citados como exemplos: medicamentos, cosméticos, reagentes de laboratórios etc.
- () Grupo C: se trata de resíduos comuns, ou seja, que não tenham sido contaminados nem possam causar acidentes. Seu descarte geralmente é efetivado através da classificação entre metais, vidros, papéis, plásticos e orgânicos.
- () Grupo D: é representado pelo símbolo internacional de presença de radiação ionizante, uma vez que são materiais que possuem radioatividade em carga acima do padrão, o que impossibilita sua reutilização.
- () Grupo E: engloba resíduos perfurocortantes, ou seja, que podem furar e/ou cortar. Como exemplo, têm-se lâminas, agulhas e bisturis.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F, V.
- B) V, F, V, F, V.
- C) F, F, F, V, V.
- D) F, V, V, V, F.

ATENÇÃO	
	NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.



INSTRUÇÕES

É facultativo o uso de máscara durante a aplicação da prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone *celular*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas para consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para cargos de Nível Fundamental; Nível Médio e Técnico Assistencial; e, Nível Superior Assistencial – Médicos.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todos os cargos.
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções de respostas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente, ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo desistindo do Processo Seletivo e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dias útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.